# Документы и реквизиты

GiveGifts: информация для покупателей

## Реквизиты продавца

### Продавец и регистрация

ИП Чобанян Самвел Хачатурович, ИНН 384201333743, ОГРНИП 326385000144754 (далее - Продавец).

Дата регистрации: 14.10.2026. Страна регистрации: Россия.

Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 17 по Иркутской области.

Налогообложение: УСН. Без НДС.

### Адрес и контакты

Адрес для корреспонденции, претензий и возврата товара: 119048, Россия, г. Москва, Комсомольский проспект, д. 40.

Электронная почта: s.89041229317@gmail.com

Телефон: +7 904 122-93-17

Сайт: https://givegifts.ru

# Публичная оферта

Условия покупки, оплаты, доставки и возврата

## 1. Товар и условия покупки

Продавец из раздела «Реквизиты продавца» предлагает физическим лицам приобрести сладкие подарочные наборы GiveGifts для личных, семейных и домашних нужд (далее - Покупатель) на условиях настоящей оферты. Оферта действует до её замены или отзыва. Новая редакция применяется к новым заказам.

Изображения на сайте показывают пример оформления.

## 2. Заказ и оплата

Для заказа заполните форму на сайте.

Цена одного набора - 990 рублей, включая сладости и подарочную упаковку. Оплата - 100% предоплата. Оплачивая заказ, Покупатель принимает настоящую оферту и условия подтверждённого заказа. Обязательство по передаче товара возникает после полной предоплаты.

Для электронного кассового чека до оплаты сообщите email или номер телефона. Чеки предоставляются в порядке, установленном законом № 54-ФЗ.

## 3. Доставка и получение

Бесплатная доставка по всей Москве в административных границах города. Дата в заявке является желаемой. Срок передачи товара - дата и интервал, указанные в подтверждении заказа до оплаты. Покупатель указывает точный адрес, сведения для доступа и контакт получателя. Заказ передаётся Покупателю или указанному им получателю.

Если получатель недоступен, Продавец связывается с Покупателем для определения даты повторной доставки.

## 4. Отмена и возврат товара

До передачи товара Покупатель вправе отказаться от заказа. После передачи возврат товара надлежащего качества возможен в течение семи дней при сохранении товарного вида и потребительских свойств. Сладости не должны быть употреблены; необходимо соблюдать условия хранения изготовителя. Покупатель не вправе отказаться от качественного товара с индивидуально определёнными свойствами, если товар может использовать исключительно приобретающий его Покупатель.

При недостатках, повреждении, истёкшем сроке годности, недокомплекте или несоответствии заказу Покупатель направляет Продавцу требование о замене, уменьшении цены или возврате денег в порядке Закона РФ «О защите прав потребителей».

## 5. Обращения и возврат денег

Отмену или претензию направьте по электронной почте либо письмом по адресу из раздела «Реквизиты продавца». Укажите номер заказа или сведения, позволяющие установить покупку, суть требования и электронный либо почтовый адрес для ответа. Ответ направляется в письменной или электронной форме в установленные законом сроки.

Возвращаемый товар можно передать лично, почтой или курьером по указанному адресу; получатель - Продавец.

Возврат уплаченной суммы производится не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. При возврате качественного товара могут удерживаться документально подтверждённые расходы Продавца на доставку возвращённого товара от Покупателя в предусмотренных законом случаях. Расходы на возврат товара ненадлежащего качества несёт Продавец. Деньги возвращаются тем же способом, которым оплачено, либо иным законным способом с подтверждением Покупателя; при необходимости запрашиваются реквизиты для возврата.

При передаче заказа информация о порядке и сроках возврата предоставляется в письменной или допускаемой законом электронной форме.

# Обработка персональных данных

Политика GiveGifts в отношении посетителей, заявителей, покупателей и получателей подарков

## 1. Оператор, цели и основания

Оператор - Продавец из раздела «Реквизиты продавца». Данные используются для рассмотрения заявок, связи, оформления и исполнения заказов, доставки, расчётов, выдачи чеков и рассмотрения обращений. Основания обработки заявок и заказов - подготовка и исполнение договора по инициативе пользователя и исполнение обязанностей по закону (пункты 5 и 2 части 1 статьи 6 закона № 152-ФЗ). Когда необходимо согласие, оно оформляется отдельно.

## 2. Данные и их использование

Для заявок и заказов: выбранный подарок, количество, дата и адрес доставки, получатель, телефон, email или имя пользователя в мессенджере, выбранный способ связи, пожелания и запасной контакт, если указаны. Для расчётов, чеков и претензий дополнительно используются сведения о платеже и реквизиты возврата. Для заявок с принтом дополнительно используются изображение и размер изделия; для подбора подарка - сведения о поводе, бюджете и интересах получателя.

IP-адрес используется для ограничения частоты заявок и защиты от спама в законных интересах Оператора при соблюдении прав пользователей (пункт 7 части 1 статьи 6 закона № 152-ФЗ). При подключённой Яндекс Метрике автоматически обрабатываются технические сведения о посещениях и действиях, cookie и идентификаторы браузера для статистики. Контакты и содержимое полей в события не передаются, Вебвизор отключён. Статистику можно отключить кнопкой внизу сайта; отказ сохраняется в браузере.

Указывайте исключаемые ингредиенты без диагнозов и других медицинских данных. При передаче сведений другого получателя Покупатель обеспечивает законное основание для их предоставления.

## 3. Обработка и передача

Обработка выполняется автоматизированно и без средств автоматизации: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление и уничтожение. Заявки направляются через Gmail и хранятся в почтовом ящике Оператора; для связи используется выбранный пользователем канал. Необходимые сведения передаются исполнителю доставки, платёжному и кассовому сервисам, а изображение для принта - исполнителю печати при использовании соответствующих услуг. Реквизиты банковских карт GiveGifts не получает. Использование Gmail и иностранных мессенджеров может включать трансграничную передачу, к которой применяются требования статьи 12 закона № 152-ФЗ.

## 4. Хранение и защита

Сведения заявки хранятся до завершения её рассмотрения и необходимой связи; данные заказа - до исполнения договора, рассмотрения требований и истечения обязательных сроков хранения по закону. После достижения цели или утраты законного основания Оператор удаляет либо обезличивает данные, включая письма и вложения, в установленные законом сроки. Доступ к данным ограничивается, применяются защищённые соединения и необходимые организационные и технические меры защиты.

## 5. Запросы по персональным данным

По электронной почте из раздела «Реквизиты продавца» можно запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных, отозвать согласие. Укажите контакт для ответа и сведения для поиска обращения или заказа. Ответ направляется в установленный законом срок.